

Osobitné poisťné podmienky nadštandardných služieb SOS Partner

Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poisťenie nadštandardných služieb SOS Partner (ďalej len „poisťenie“) poskytuje Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. Poisťovateľ poskytuje poisťenie od momentu inštalácie telematického zariadenia do vozidla a jeho aktivácie počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poisťenie motorového vozidla uvedeného v tejto poisťnej zmluve (ďalej len „poisťná zmluva“), v spolupráci s profesionálnymi spoločnosťami, a to s prenajímateľom telematického zariadenia (ďalej len „PTZ“) a poskytovateľom asistenčných služieb (ďalej len „Assistance“), ktorí sú zmluvnými partnermi poisťovateľa.

Článok 2 PREDMET POISŤNÉHO PLNENIA

1. Predmetom poisťného plnenia podľa týchto Osobitných poisťných podmienok nadštandardných služieb SOS Partner (ďalej len „OPP SOS Partner“) je poskytnutie služieb podľa odseku 1 písm. a) a b) tohto článku (ďalej len „poisťné plnenie“):
 - a) V prípade havárie vozidla s telematickým zariadením bude poisťený resp. oprávnená osoba bezprostredne kontaktovaná Assistance prostredníctvom telematického zariadenia s cieľom zistiť zdravotný stav posádky vozidla a mieru poškodenia vozidla:
 - V prípade, že nedôjde k žiadnej odozve zo strany posádky (napr. je posádka v bezvedomí) a vozidlo s telematickým zariadením bude po náraze nehybné (Assistance toto zistí pomocou GPS rovnako ako presné súradnice, kde sa vozidlo nachádza) budú v prípade, že sa vozidlo nachádza na území Slovenskej alebo Českej republiky, zaslané na miesto havárie záchranné zložky.
 - V prípade, že dôjde k odozve zo strany posádky, prebehne komunikácia medzi posádkou a Assistance s cieľom získania informácií o rozsahu poškodenia vozidla s telematickým zariadením a zdravotného stavu posádky. Po dohode s posádkou môže byť organizovaná niektorá zo služieb cestnej asistencie v rámci dojednaného asistenčného programu u poisťovateľa, alebo v prípade, že sa vozidlo nachádza na území Slovenskej alebo Českej republiky, môžu byť zaslané na miesto havárie záchranné zložky.
 - V prípade, že nedôjde k žiadnej odozve a vozidlo s telematickým zariadením bude po náraze opätovne uvedené do pohybu po pozemných komunikáciách, incident bude vyhodnotený ako bezpredmetný (falošný poplach).
 - b) V prípade, že bude vozidlo s telematickým zariadením nepojazdné z dôvodu mechanickej poruchy, stlačením tlačidla

umiestneného na telematickom zariadení sa vytvorí priama komunikačná linka s Assistance. Na žiadosť poisťného alebo oprávnenej osoby bude prostredníctvom Assistance zorganizovaná niektorá zo služieb cestnej asistencie v rámci dojednaného asistenčného programu u poisťovateľa. Podmienkou poskytnutia poisťného plnenia je splnenie povinností uvedených v článku 4. odsek 2 písm. a) až e).

Článok 3 PODMIENKY AKTIVÁCIE SLUŽBY

- Pre aktiváciu služby je nevyhnutné zabezpečiť zo strany poisťníka resp. poisťného splnenie nasledovných podmienok:
1. **Úhrada prvého poisťného.**

Po prijatí platby prvého poisťného na účet poisťovateľa bude poisťník, resp. splnomocnená osoba pri dojednávaní poisťnej zmluvy, bezodkladne telefonicky resp. emailom kontaktovaný za účelom výberu niektorého z inštalačných stredísk, ktoré sú zmluvnými partnermi PTZ a následne dohody termínu inštalácie telematického zariadenia.
 2. **Inštalácia telematického zariadenia.**

Poisťník resp. splnomocnená osoba sa v stanovenom termíne (dohodnutom v zmysle odseku 1. tohto článku) dostaví do vybraného inštalačného strediska, kde na dobu inštalácie telematického zariadenia sprístupní interiér vozidla (telematické zariadenie bude upevnené na vnútornej strane čelného skla, prípadne na inom vhodnom mieste). Súčasne s inštaláciou telematického zariadenia bude poisťníkom podpísaná zmluva o výpožičke, ktorou poisťník preberie zariadenie do užívania a ktorá bude obsahovať podmienky užívania telematického zariadenia. Úkon inštalácie telematického zariadenia hradí poisťovateľ na vlastné náklady. Za odinštaláciu telematického zariadenia je poisťovateľom účtovaný jednorazový poplatok vo výške 36 EUR. Splatnosť tohto poplatku je 15 dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu a je hradený na účet poisťovateľa.
 3. **Aktivácia služby**

PTZ aktivuje službu bezodkladne po priebehu inštalácie inštalačným strediskom PTZ.

Článok 4 PRÁVA A POVINNOSTI POISŤNÉHO

1. Poisťený resp. oprávnená osoba má právo na:
 - a) poskytnutie poisťného plnenia podľa článku 2 týchto OPP SOS Partner;
 - b) prístupové údaje do neverejného klientskeho internetového portálu „Kvalitný vodič“, kde bude prehľadnou formou zaznamenávaný štýl jazdy vodiča vozidla poisťného v poisťnej zmluve;
 - c) na zľavu z poisťného pre prvé poisťné obdobie vo výške 5% za umiestnenie telematického zariadenia vo vozidle;
2. Poisťník, poisťený resp. oprávnená osoba má povinnosť:
 - a) spolupracovať pri výbere inštalačného strediska a dohode termínu inštalácie resp. odinštalácie telematického zariadenia;

- b) sprístupniť interiér vozidla na nevyhnutnú dobu inštalácie resp. odinštalácie telematického zariadenia, predovšetkým jeho prednú časť v oblasti čelného skla;
- c) pri preberaní telematického zariadenia podpísať zmluvu o výpožičke;
- d) poskytnúť súčinnosť Assistance pri poskytovaní poistného plnenia;
- e) dbať na to, aby systém záchranných zložiek nebol zbytočne zneužívaný;
- f) okrem povinností uvedených v článku 4 a uložených právnymi predpismi urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.

Článok 5

PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVATEĽA

1. Poisťovateľ má právo:
 - a) vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, alebo k najbližšiemu výročiu poistnej zmluvy pri nedodržaní povinností poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby uvedených v článku 4;
 - b) prehodnotiť a upraviť na nasledujúce poistné obdobie výšku zľavy za umiestnenie telematického zariadenia vo vozidle. Výška zľavy bude závisieť od spôsobu jazdy, ktorý bude zaznamenávaný a vyhodnocovaný v osobitnom neverejnom profile na internetovom portále „Kvalitný vodič“, ktorý bude prístupný len s osobitnými prístupovými údajmi. V takom prípade bude poisťovateľ písomne informovať poistníka o výške poistného na následné poistné obdobie min. 2 mesiace pred výročným dňom;
 - c) použiť údaje získané telematickým zariadením pre účely likvidácie poistnej udalosti poisťovateľom;
2. Poisťovateľ má povinnosť:
 - a) telefonicky alebo emailom kontaktovať poistníka, resp. splnomocnenú osobu bezodkladne po obdržaní platby prvého poistného za účelom výberu inštalačného strediska a dohodnutia termínu inštalácie telematického zariadenia;
 - b) sprístupniť internetový portál „Kvalitný vodič“ klientovi bezodkladne po aktivácii telematického zariadenia PTZ;
 - c) v prípade zmeny poistného na následné poistné obdobie, v dôsledku zmeny zľavy za umiestnenie telematického zariadenia vo vozidle, písomne informovať o výške poistného na následné poistné obdobie min. 2 mesiace pred výročným dňom;

Článok 6

VÝKLAD POJMOV

Na účely týchto OPP SOS Partner majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poisťník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;
oprávnená osoba: osoba oprávnená užívať poistené vozidlo v čase poistnej udalosti;

vozidlo: motorové vozidlo poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy;

havária: udalosť, pri ktorej dôjde k nárazu vozidla min. o sile 2,5 G (pri tejto sile je možné predpokladať zranenie posádky);

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na

prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena, nedostatok či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Ide primárne o služby, ktoré spadajú do asistenčného programu dojednaného poisťníkom v poistnej zmluve;

zmluvný dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu;

záchranné zložky: záchranná zdravotná služba a zložky hasičského a záchranného zboru, ktoré vykonávajú okrem iného záchranné práce pri haváriách vozidiel;

telematické zariadenie: moderná informačná a komunikačná jednotka umiestňovaná vo vozidle slúžiaca na sledovanie a vyhodnocovanie pohybu vozidla, prípadne na komunikáciu s posádkou;

GPS: globálny lokalizačný systém, satelitný navigačný systém používaný na zistenie presnej pozície sledovaného objektu, v tomto prípade vozidla.

výročie poistnej zmluvy: je deň v nasledujúcich rokoch poistenia, ktorý sa dňom a mesiacom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia.

Článok 7

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto OPP SOS Partner nadobúdajú účinnosť dňom 15. 11. 2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP SOS Partner.